

Plantilla de política de privacidad — Tienda online (ecommerce)

Responsable del tratamiento

[Razón social], con CIF [número] y domicilio en [dirección]. Contacto: [email]. Delegado de Protección de Datos: [email DPO, si procede].

Datos que recogemos

Nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico, teléfono, datos de pago (gestionados por [pasarela de pago]) e historial de compras. También se recogen datos de navegación mediante herramientas de analítica y marketing.

Finalidades

(1) Gestionar el registro de usuario y procesar pedidos; (2) enviar comunicaciones comerciales sobre productos y ofertas, previa autorización; (3) analizar el uso del sitio y optimizar campañas publicitarias; (4) atender solicitudes de posventa y devoluciones.

Base legal

Ejecución de un contrato para el procesamiento de pedidos (art. 6.1.b RGPD); consentimiento para comunicaciones comerciales (art. 6.1.a RGPD); interés legítimo para la prevención del fraude (art. 6.1.f RGPD).

Destinatarios

[Pasarela de pago] para el procesamiento de transacciones; [empresa de logística] para el envío de pedidos; [proveedores de analítica y publicidad, p. ej. Google LLC y Meta Platforms, Inc.].

Transferencias internacionales

Los datos tratados por [proveedores] pueden transferirse fuera del EEE al amparo de [garantías aplicables].

Conservación

Los datos vinculados a pedidos se conservan durante el plazo legal exigido por la normativa fiscal y mercantil (mínimo 5 años). Los datos de la cuenta de usuario se conservan mientras la cuenta permanezca activa. Los datos de marketing se conservan hasta que retires tu consentimiento.

Derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a [email]. También puedes retirar tu consentimiento para comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante el enlace incluido en cada email. Reclamaciones ante la AEPD (www.aepd.es).

Sustituye los campos entre corchetes [] por la información correspondiente a tu sitio web.